

# От чата к сообществу

В помощь старостам, активным жителям и администраторам чатов



Абдиев Александр д. Елькино г.о. Кашира



# Из этой презентации вы узнаете

- Чат и сообщество - объединение на основе общности интересов, как их создавать и управлять
- Важность атмосферы чата/сообщества, как её создавать и поддерживать
- Как использовать и проектировать события для вовлечения
- Ваша роль лидера и модератора



# Лидер

- Если Вы заинтересовались этой презентацией, вероятно, Вы и есть местный лидер (староста, активист, равнодушный житель, администратор чата)
- Чат соседей объединяет жителей по географическому признаку и общности базовых интересов (безопасность, здоровье, экология, благоустройство и инфраструктура)
- Вы хотите изменить место Вашего проживания к лучшему и готовы тратить на это Ваше время, внимание и другие ресурсы, вовлекая в это как можно больше ваших соседей («Старосты меняют мир вокруг!» © Ассоциация старост Московской области)



# Чат и сообщество

- Чат - место где просто взаимодействуют
- Сообщество - становится ценным, когда их участники создают что-то значимое вместе. Связи в таком сообществе приносят вдохновение, поддержку и создают среду для внутреннего роста и развития навыков.
- Староста или активный житель - агент перемен. «Мотивация возможна только в том случае, если у вас есть ожидаемый образ будущего.» (А.Курпатов) - (зачем, почему, для кого, что это даст тебе и соседям)



# Базовые потребности

- Внимание - Признание - Доверие
- Дружба и сотрудничество
- Поощряйте и стимулируйте адекватные активности участников чата/сообщества
- Всегда подчеркивайте достижения других участников, не скупитесь на похвалу, комплименты и благодарность

Нами управляют эмоции, создавайте и поощряйте **ПОЗИТИВНЫЕ** эмоции в вашем чате, создавайте **ЗОНУ КОМФОРТА** для всех участников



# Как и на какой платформе создать чат?

- Начните с привлечения ближайших соседей, объясняя им зачем создан чат (информирование, рекомендации, взаимная помощь и решение общих проблем)
- Попросите их приглашать соседей, которых знают они, но которых ещё не знаете вы
- Пройдитесь по вашему населенному пункту, познакомьтесь с жителями, добавьте их в чат при их согласии
- Повесьте объявления в местах, где хороший трафик (остановки общественного транспорта, магазины, больницы и т.п., проявляйте изобретательность и инициативу)
- Правило хорошего тона - добавляйте участников только после их личного согласия
- В каждом населенном пункте есть лидеры мнений (авторитетные жители, кому доверяют и кого уважают и к кому прислушиваются) очень ценно для чата/сообщества включить их в чат, а ещё лучше сделать их вашими активными сторонниками и активными участниками сообщества



# Платформа

- Учитывайте особенности вашей аудитории (возраст, техническая продвинутость и т.п.)
- Сейчас возможно самая идеальная платформа в России с точки зрения количества настроек Telegram
- Самый распространённый мессенджер - Whatsapp
- Помните, Вы - лидер и модератор и вы должны хорошо разбираться в возможностях той или иной платформы
- Создайте правила общения, напоминайте о них и неукоснительно следите за их соблюдением
- Помогите участникам разобраться как управлять уведомлениями
- Помните всегда будут активные участники и тихие наблюдатели/молчуны. Важны все!



# Почему Telegram круче, полезные настройки

- Можно завести отдельный канал для новостей (основные и важные вопросы, оповещения, уведомления)
- Более широкий функционал (голосования, отправка отложенных сообщений, закрепление сообщений, настройки конфиденциальности - запрет скриншотов и пересылки сообщений, можно сделать открытым или закрытым, возможность интеграции чат-ботов, настраиваемые паузы в комментировании, возможность видеть историю чата)

11:12 79%

## Настройки группы

**Тип группы**

- Частная группа**  
В частные группы можно вступить только по приглашению или пригласительной ссылке.
- Публичная группа**  
Публичные группы можно найти через поиск, история чата доступна всем, и присоединиться может любой пользователь.

**Ссылка-приглашение**

t.me/+p27Q2yg9tTRhMmNi

Скопировать Поделиться

3 11 человек присоединились

По этой ссылке можно вступить в Вашу группу. Вы можете сбросить ссылку в любой момент.

**Управление приглашениями**

Вы можете создать дополнительные ссылки и задать для них срок действия или ограничение на число пользователей.

**Сохранение контента**

**Запретить копирование**

Участники не смогут копировать, сохранять или пересылать материалы из группы.

11:12 79%

## Изменить

Старосты Каширы

Выбрать фотографию

Группа для общения и обмена опытом старост городского округа Кашира.

- Тип группы: Частная
- История чата: Видна
- Оформление и эмодзи **NEW**
- Темы

Чат группы будет разделён на темы, созданные администраторами или пользователями.

**История чата для новых участников**

- Видна**  
Новые участники будут видеть полную историю сообщений.
- Скрыта**  
Новые участники не будут видеть более ранних сообщений.

11:13 80%

## Разрешения

**Возможности участников:**

- Отправка текстовых сообщений
- Отправка медиа 9/9
- Добавление участников
- Закрепление сообщений
- Изменение профиля группы

**Медленный режим**

Нет 10 сек 30 сек 1 мин 5 мин 15 мин 1 ч

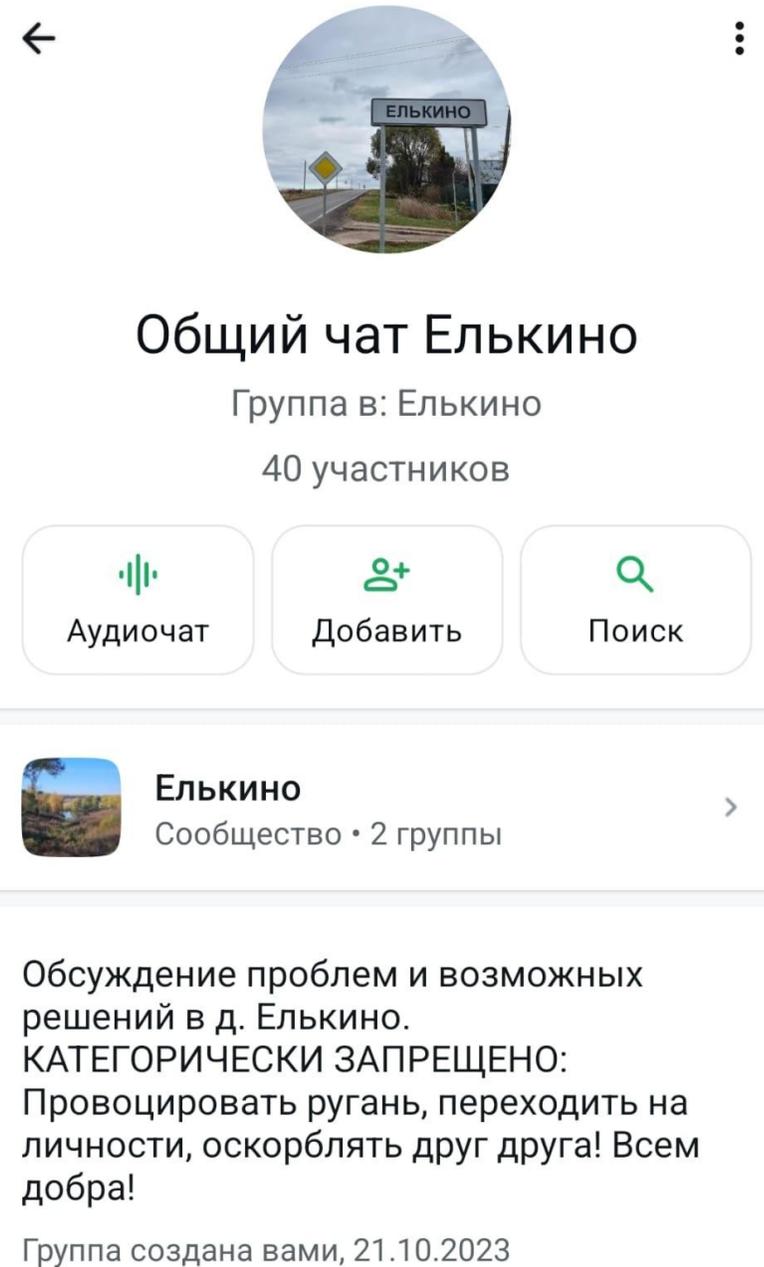
Выберите, как часто каждый участник сможет писать в группу.

**Чёрный список** 0

Добавить исключение

# Задачи администратора чата

- Борьба со спамом
- Конструктивное общение
- Взаимная поддержка участников
- Юмор
- Модерация и борьба с хейтерами и троллями
- Создание и поощрение горизонтальных связей
- Привлечение и вовлечение новых участников
- Создание АТМОСФЕРЫ и ТРАДИЦИЙ
- Личная вовлеченность в обсуждения и активности



←  ⋮

## Общий чат Елькино

Группа в: Елькино  
40 участников

 **Аудиочат**    **Добавить**    **Поиск**

---

 **Елькино** >  
Сообщество • 2 группы

---

Обсуждение проблем и возможных решений в д. Елькино.  
**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**  
Провоцировать ругань, переходить на личности, оскорблять друг друга! Всем добра!

Группа создана вами, 21.10.2023

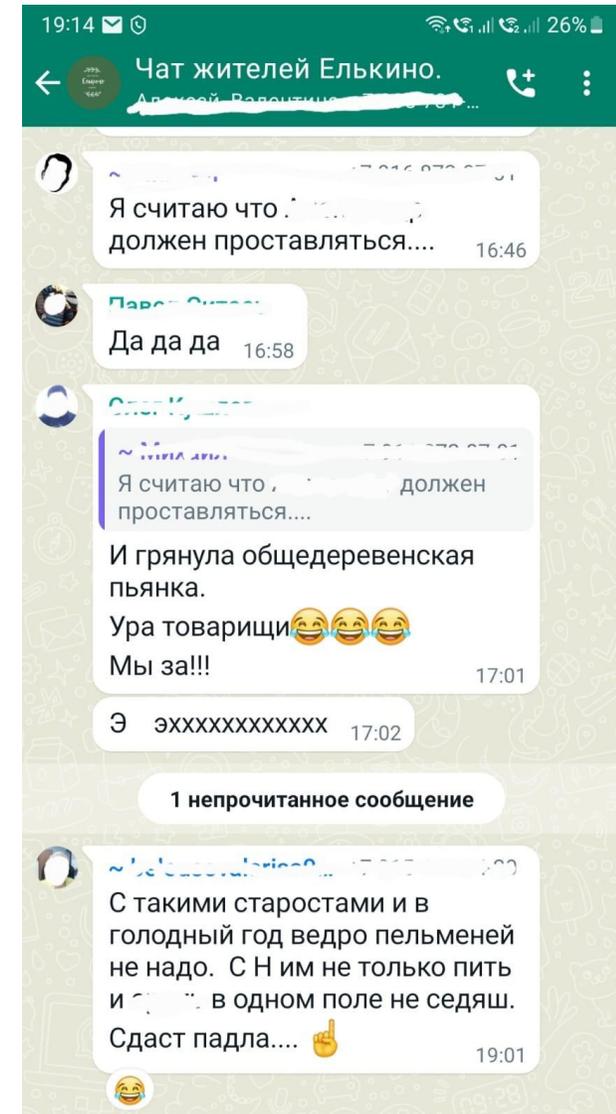
# Контент или что обсуждать в чате

- Обмен мнений (очистка снега, погоды и т.п.)
- Информирование (аварии, отключение электричества и т.п.)
- Поиск решений (как провести газ, пропал питомец, как очистить пруд и т.п.)
- Поиск поддержки и рекомендаций (помощь в поиске мастера, поиск единомышленников для благоустройства и т.п.)
- Обмен ресурсами (сборы на общие нужды, предложения излишков рассады, урожая и т.п.)
- ЦЕННОСТЬ для большинства участников (соотносится с их базовыми интересами), не провоцирует КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ
- Избегать таких тем как ПОЛИТИКА, РЕЛИГИЯ, НАЦИОНАЛЬНАЯ И РАСОВАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ, ЛИЧНАЯ ЖИЗНЬ и СПЛЕТНИ



# Атмосфера чата

- Атмосфера - самое главное за чем необходимо следить, чтобы превратить заурядный чат в сообщество
- Любой чат без модерации превращается в «помойку»
- Цель - конструктивное общение, взаимная поддержка и юмор
- Если вы будете попустительствовать мелким шалостям, подоспеют и крупные
- Когда обижают участника, другие подумают, что так можно, агрессор почувствует моральную силу и будет продолжать в том же духе, ругань будет повторяться, а другие участники снизят активность или удалятся
- Старайтесь заводить ПОЗИТИВНЫЕ ритуалы и традиции в чате, например, краткое представление новых участников и его приветствие другими участниками, поздравление с днями рождений и т.п.
- Чат не место для выяснения личных отношений, травли и буллинга



# Контрмеры при ругани

- Подбодрить пострадавшую сторону и извиниться перед ней в личных сообщениях/разговоре
- Вмешаться в спор и с юмором изменить фокусировку
- Мягко указать на неадекватность поведения обидчика
- Жёстко предупредить хулигана
- Обсудить ситуацию в личке/разговоре с обидчиком
- Удалить обидные и провоцирующие сообщения/комментарии
- Ограничить возможность писать сообщения обидчику или всем в чат для охлаждения эмоций
- Удалить обидчика из сообщества
- **ВАЖНО:** Предотвращать важнее, чем наказывать. Удаление и блокировка - крайние, но иногда необходимые меры. Важно озвучить в чате причины удаления обидчика из сообщества с ссылкой на пункт правил чата.



# СОБЫТИЯ

- Онлайн и офлайн мероприятия
- Мощнейший инструмент вовлечения и создания горизонтальных связей, совместный опыт участников
- Примеры: субботник, сход жителей, совместный досуг - сбор грибов, рыбалка, поездка, кулинарные вечера, концерты, приезд аниматоров для детей и т.п.
- События необходимо проектировать, то есть тщательно продумывать организацию и модерировать. Ваша цель **ПОЗИТИВНЫЕ** эмоции и **ПОЗИТИВНЫЙ** совместный опыт участников, **ОБЩЕНИЕ** и личные **ЗНАКОМСТВА**



# ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ СОБЫТИЙ

- Проектируйте события и вовлекайте в процесс подготовки, как можно больше соседей
- Прогрев - необходимый элемент, готовьте аудиторию заранее, через активных участников
- Анонсирование (ЧЕТКО ДАТА, ВРЕМЯ, МЕСТО)
- Репортаж - делитесь в чате и социальных сетях фотографиями, видеороликами и делайте ссылки на участников и их личные странички (ПРИЗНАНИЕ и ВНИМАНИЕ) - социальные подтверждения ПОЗИТИВНЫХ ЭМОЦИЙ и пользы
- Послевкусие - вспоминайте и обсуждайте с участниками наиболее яркие моменты, также можно обсудить, как улучшить организацию и что можно ещё добавить/сделать? (Например, очистили берег одного пруда, тут же кто-то уже предлагает участок для следующего субботника и т.п.)



# Результат

- Дружба и позитивное общение соседей
- Успешное и эффективное решение местных вопросов
- Признание достижений участников чата
- Признание достижений Вас, как лидера
- Место где вы живёте становится лучше и комфортнее
- Масштабируйте и станет лучше страна
- Действуйте! )

# ЛИТЕРАТУРА

- При создании этой презентации я использовал личный опыт и активно материал этих двух замечательных книг, которые рекомендую к прочтению:
- [https://books.yandex.ru/books/cpjHwcCd?username=b1037407334Cutm\\_source=direct\\_linkCutm\\_medium=referralCutm\\_content=webCutm\\_campaign=users\\_referral](https://books.yandex.ru/books/cpjHwcCd?username=b1037407334Cutm_source=direct_linkCutm_medium=referralCutm_content=webCutm_campaign=users_referral)
- [https://books.yandex.ru/books/A2D7iMR9?username=b1037407334Cutm\\_source=direct\\_linkCutm\\_medium=referralCutm\\_content=webCutm\\_campaign=users\\_referral](https://books.yandex.ru/books/A2D7iMR9?username=b1037407334Cutm_source=direct_linkCutm_medium=referralCutm_content=webCutm_campaign=users_referral)



Спасибо за  
Ваше внимание

